

Vous êtes en situation d'urgence dans la rue

Des équipes mobiles de travailleurs sociaux **vont à la rencontre des personnes en situation d'errance à Metz**. Des lieux d'accueil, d'écoute et d'orientation sont à la disposition des personnes sans domicile fixe en ville (voir carte).

Équipe mobile AIEM

Tél.: 06 76 63 60 35

- Porte Serpenoise: mercredi 14 h30-17h
- Place de la comédie: lundi et mardi 14 h30-17h
- Parvis de la gare: jeudi, vendredi, samedi et dimanche 14 h30-17h

Équipe mobile de l'Association Est Accompagnement (SAO)

- Pont des Grilles: lundi, mardi et vendredi 9h-12h
- Accueil Jean Rodhain: lundi et vendredi 9h-12h
- Point Accueil Écoute Jeunes: mercredi 9h-12h
- Fondation Abbé Pierre: lundi et jeudi 9h-12h

Pour les moins de 18 ans

18 Équipe de Prévention Spécialisée (CMSEA)

6 place Valladier
Tél.: 03 87 75 37 65
Du lundi au vendredi
9h-12h et 13h-17h

Entre 18 et 25 ans

19 Point Accueil Écoute Jeunes

33 bis boulevard Maginot
Tél.: 03 87 76 23 26
Du lundi au vendredi
9h-12h30
Les après-midi
uniquement sur rendez-vous
Fermé mardi après-midi
Domiciliation possible pour
les jeunes majeurs
jusqu'à 25 ans

Vous êtes demandeur d'asile

20 Structure du Premier Accueil des Demandeurs d'Asile (SPADA)

174 avenue André Malraux
Tél.: 03 87 37 99 54
Lundi, mardi, jeudi,
vendredi 9h 12h et
14h-16h30
Mercredi 9h-11h

21 Collectif d'Accueil pour les Solliciteurs d'Asile en Moselle

7 rue Clérisseau
Tél.: 03 55 80 08 43 ou
06 31 70 25 88
Permanences sur rendez-vous
Lundi 9h-12h / Jeudi et
samedi 16h-19h

22 La CIMADE

Tél.: 07 57 41 50 55
22a Maison d'éducation
maternelle
4 ter avenue de Lattre
de Tassigny
Permanence sur
rendez-vous tous les
jeudis et les mardis
impairs, 9h-14h

22b Maison de la justice
et du droit
17 place Jean Perrin
à Woippy
Uniquement sur
rendez-vous:
metz@lacimade.org

23 L'OFFII

2 rue Lafayette
Tél.: 03 87 66 64 98
Permanence sur rendez-vous
le lundi 13h15-16h30
Du mardi au vendredi
8h30-12h et 13h30-16h30

Des réponses concrètes à vos questions

Vous cherchez un hébergement d'urgence? Appelez le 115

Orienté et informe 24 h / 24, toute personne en demande d'hébergement d'urgence sociale en Moselle. Numéro de téléphone gratuit.

Vous avez besoin d'une domiciliation?

Vous êtes temporairement sans résidence stable à Metz? Et vous avez besoin d'une adresse pour vous faire établir une carte d'identité, un dossier de Complémentaire santé solidaire ou de RSA, recevoir votre courrier ou vous inscrire sur les listes électorales... Afin de faciliter vos démarches, certains organismes agréés peuvent vous proposer une élection de domicile et un accompagnement social individualisé.

26 CCAS - Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Metz

24 rue du Wad-Billy
Tél.: Allo Mairie
0800 891 891
Ouvert du lundi au
vendredi 9h-12h
et 13h30-16h30

19 Point Accueil Écoute Jeunes
33 bis boulevard Maginot
Sur rendez-vous
au 03 87 76 23 26

Vous avez besoin d'une couverture médicale?

25 Caisse Primaire d'Assurance-Maladie
27 rue des messageries
Tél.: 36 46

Renseignements pratiques / accès aux droits

26 Service d'Aide aux Victimes
24 rue du Wad Billy
Tél.: 03 87 76 03 48
Sur rendez-vous
uniquement du lundi au
vendredi 9h-17h

27 Espace Mobilité «Le Met'»

1 avenue Robert Schuman
Tél.: 0 800 00 29 38

3 Fondation Abbé Pierre
«Boutique Solidarité»
7 rue Clovis
Sur rendez-vous
au 03 87 15 75 81

24 UDAF-SASI (UDAF Moselle-Service de l'Accompagnement Social et de l'Insertion)
17 rue du Pré Gondé
Sur rendez-vous au
03 87 75 89 20

10 Permanence d'Accès aux Soins de Santé
Pôle Hospitalier de Mercy -
Zone A - Niveau 2
57530 Ars-Laquenexy -
Tél.: 03 87 55 77 60

28 Centre Moselle solidarités
36 place Saint-Thiéobault
Tél.: 03 87 35 02 90
28a 7 rue Sainte-Barbe
Tél.: 03 87 21 56 57
28b 1 rue Claude Chappe
Tél.: 03 87 78 06 00

Réédition janvier 2024

Guide de l'urgence sociale à Metz

Social emergency guide



metz.fr

Allo Mairie
0 800 891 891 Service & appel gratuits

VILLE DE METZ
Centre Communal d'Action Sociale

Numéros utiles

Hébergement d'urgence **115** 24 h/24 et 7 j/7
APPEL GRATUIT

Samu	15
Pompiers.....	18
Police	17
Médigarde.....	0820 33 20 20
Appel d'urgence européen.....	112
Urgence personnes sourdes ou mal-entendantes (fax ou SMS uniquement).....	114
Violences conjugales info.....	3919
Enfance en danger	119

Allo Mairie - CCAS

0 800 891 891

Service & appel gratuits

Appel gratuit

Sida info-service

0 800 84 08 00

Service & appel gratuits

Appel gratuit

Drogue info-service

0 800 23 13 13

Service & appel gratuits

Appel gratuit

Où dormir, se restaurer, se laver?

Pour toute orientation vers un hébergement, appelez le 115

1 Accueil de jour du Pont des Grilles

1 avenue de Blida
03 87 30 51 33
6j/7j de 9h à 18h
Ouvert le week-end
Aide alimentaire possible



2 Secours Catholique-Accueil Jean Rodhain

5 rue des Augustins - 03 87 37 06 65
Accueil du lundi au vendredi 7h30-13h
Petit-déjeuner: 8h30-10h
Déjeuner: 11h30-12h30
Hommes de plus de 25 ans
Chiens acceptés
Ouverture le week-end par grand froid



3 Fondation Abbé Pierre-Boutique Solidarité

7 rue Clovis - 03 87 15 75 81
Accueil 8h-12h30
Petit-déjeuner: du lundi au vendredi 8h-9h pour les personnes sans-abri, 9h-10h pour tout public
Déjeuner: 12h-12h30



4 AIEM - Centre d'Accueil et d'Hébergement d'Urgence de Sainte-Croix

4 place Sainte-Croix - 03 87 76 07 55
Femmes seules ou femmes avec enfants
Service d'accueil et d'orientation
Sur rendez-vous 7 j/7
Femmes seules ou avec enfants de - 3 ans, hommes avec enfants, couples



6 Le Passage - Armée du Salut

15 en Nexirue - 03 87 37 79 60
7 j/7 - Jeunes de moins de 25 ans



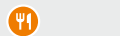
7 AEA Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale Claude Zercher

17 bis avenue de Blida
03 87 32 33 07



8 Les restos du Cœur

26/28 rue du Dauphiné - 03 87 75 33 80
Lundi, mardi et mercredi 13h30-17h
Vendredi 9h-12h
Colis alimentaires sur inscription



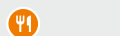
8a 60 rue Pierre et Marie Curie
03 87 32 20 61, Mercredi 14h-16h30, jeudi 9h-11h30 et 14h-16h30

8b 191 avenue André Malraux
03 87 62 37 83, lundi 13h30-16h, mardi 8h30-11h30, jeudi 8h30-11h30 et 13h30-16h30, vendredi 8h30-11h30

8c 20 avenue de Thionville
03 87 80 61 58, jeudi 8h30-12h et 14h-16h30, vendredi 8h30-12h

9 Secours Populaire

12 bis rue aux Ossons - 03 87 75 08 16
Du lundi au vendredi 13h30-16h30
Distribution de colis alimentaires

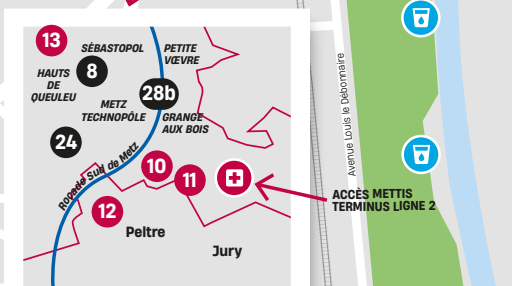


En hiver (de novembre à mars)

- Bus Restos du cœur du 15/11/2023 au 23/03/2024: place de la comédie du lundi au vendredi 18h-21h30
- Ordre de Malte du 12/11/2023 au 31/05/2024: dimanche place St Étienne 10h-11h30
- Accueil Jean Rodhain: 5 rue des Augustins dimanche 9h30-12h30. Tout public majeur masculin

Distribution alimentaire mobile toute l'année

- Bus Emmaüs: samedi place de la comédie 18h30-19h15, parvis de la gare 19h30-20h15



Légende

Hébergement

Restauration

Sanitaires à disposition

Homme

Femme

Femme avec enfant

Couples

Vestiaire

Machine à laver

Animal

Bagagerie

Centre de soin / hôpital

Totem de réduction des risques

Point d'eau potable

Toilettes publiques gratuites

Où se soigner?

5 Médecins du Monde

Consultation clinique mobile
Place de la Comédie: mercredi 18h-20h
Parvis de la gare: jeudi 14h30-17h

10 Permanence d'Accès aux Soins de Santé

Pôle Hospitalier de Mercy - Zone A - Niveau 2
57530 Ars-Laquenexy - 03 87 55 77 60
Consultation médicale gratuite sur rendez-vous
Permanence sociale: du lundi au vendredi 8h30-16h
Consultation psychologique gratuite sur rendez-vous: du lundi au vendredi 8h30-12h15
Secrétariat: du lundi au jeudi 8h30-16h30, vendredi 8h30-12h

11 Pôle Hospitalier de Mercy

1 allée du Château 57530 Ars-Laquenexy - Zone A - niveau 1
03 87 55 34 91

12 Hôpital Femme Mère Enfant

Pôle Hospitalier de Mercy
1 allée du Château 57530 Ars-Laquenexy
03 87 34 54 28
Lundi, mardi, jeudi et vendredi, 8h30-16h30
Mercredi, 8h30-17h

13 Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)

5 rue Thomas Edison - 03 87 66 41 50

Équipe spécialisée de Soins Infirmiers Précarité (ESSIP)

Accès aux soins
5 rue Thomas Edison - 03 87 66 41 50

14 CSAPA/CAARUD

26 rue du Wad-Billy - 03 87 74 41 58
Matériel de réduction des risques, accueil collectif ou sur rendez-vous:
Lundi, mercredi, jeudi 8h30 - 18h
Mardi 8h30 - 19h
Vendredi 8h30 - 17h
Possibilité de prendre une douche et sur rendez-vous de faire une lessive

15 MEDIGARDE 57

Hôpital Legouest
Rue des frères Lacreteille
0820 33 20 20
Du lundi au vendredi 20h-8h
Week-end et jours fériés (du samedi au lundi) 12h-8h

16 AIDES / CAARUD

2b rue Lafayette - 03 87 75 10 42 / 06 35 50 04 50
Du lundi au vendredi 10h-19h

Où s'habiller?

17 Vestiaire Saint-Martin - Cari Bout'chou

6A boulevard Paixhans - 03 87 36 83 58
Lundi et mardi 14h-17h
Jeudi et vendredi 9h-12h
Sur prescription sociale et uniquement sur rendez-vous
Vêtements pour adulte et bébé jusqu'à 3 ans ainsi que matériel de puériculture et lait maternel 1^{er} et 2^e âge